

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, **PROYECTOS PENINSULARES LUUM S.A.P.I. DE C.V.**, con el fin de garantizar la privacidad y el derecho de nuestros clientes y/o de las personas que hayan decidido compartir datos personales, se emite el presente **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL** en los siguientes términos:

### Responsable de los datos personales.

El presente aviso de Privacidad señala como responsable de: la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición y protección de sus datos personales a **PROYECTOS PENINSULARES LUUM S.A.P.I. DE C.V.**, mejor conocido como **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS**, con domicilio en el predio de la calle 26, número 66-C, con cruzamientos en las calles 13 y 13-A, de la colonia Itzimna, con código postal 97100, de la ciudad de Mérida, Yucatán, México, ponemos a su disponibilidad nuestro portal de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com), y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- La elaboración de contratos, convenios.
- Emitir comprobantes fiscales correspondientes.
- La evaluación, el diseño, el otorgamiento, administración y procuración de créditos. • Gestionar la cobranza de las relaciones derivadas de los contratos.
- La administración y control de pagos.
- Control interno de rendimiento operacional.
- Dar cumplimiento de La Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su regulación secundaria.
- Acceder al Sistema del Portal de Prevención de Lavado de Dinero [SPPLD] para presentar los Avisos e Informes correspondientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines de marketing.
- Prospección comercial.

► En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

*No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:*  
**[ ] Fines de marketing. [ ] Prospección comercial.**

*La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.*

#### **Información a recabar.**

Le informamos que **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS**, obtendrá sus datos personales a través de las siguientes formas:

- a) Personalmente:** Cuando usted acude a las oficinas principales para visitar ó atender un asunto con el personal de la empresa.
- b) Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar o contratar nuestros servicios, ya sea a través de nuestra página en Internet, correo electrónico, vía telefónica o cualquier otro medio tecnológico.
- c) Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

**Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:**

- Nombre.
- Estado Civil.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave única de Registro de Población (CURP).
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Edad.
- Puesto o cargo que desempeña.
- Domicilio de trabajo.
- Referencias laborales.
- Información financiera.
- Títulos.
- Cédula profesional.
- Calidad migratoria.
- Sexo.
- Identificación oficial.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas políticas.

#### **Finalidades a que se sujetara el tratamiento de datos personales.**

El Tratamiento de datos personales del titular, tiene como finalidad ser usados para la identificación, contratación, comercialización y operación (Administrativa, Fiscal y Legal) de **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS**.

Asimismo, **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS** podrá utilizar sus datos personales para el diseño y desarrollo de los servicios que presta en el caso de ser clientes de la empresa, se podrá utilizar para realizarle encuestas y enterarlos de la comercialización derivados de la operación de nuestros servicios, el control de acceso a nuestras instalaciones, y la entrega de documentación relativa a la relación comercial.

#### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales pueden compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- ▶ Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

*Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales: [ ] **Notarias Publicas**; para la elaboración y protocolización de contratos o cualquier documento legal derivado de la relación comercial, lo anterior requiere el consentimiento del titular.*

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

#### **Se podrán transferir sus datos personales, sin requerir de su consentimiento, a los siguientes terceros:**

- **Secretaría de Hacienda y Crédito Público;** para el cumplimiento de La Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su regulación secundaria.
- **Servicio de Administración Tributaria;** para la emisión de comprobantes fiscales correspondientes.
- **Autoridades Federales, Estatales, Municipales;** Para cualquier asunto de índole jurídico, siempre y cuando se encuentre con el sustento correspondiente, por lo cual **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS**, le dará aviso por los medios de contacto proporcionados.

#### **Opciones y medios que AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS, ofrece a los titulares de datos personales para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

Los datos personales del titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que al efecto **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS** implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad.

#### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (*Acceso*). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Rectificación*); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (*Cancelación*); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### **Medios para el ejercicio de derechos de titulares.**

Con el objeto de proteger los datos personales (*derechos ARCO*), ponemos a su disposición los siguientes medios electrónicos, donde el titular de datos personales, en cualquier momento puede solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Por correo electrónico a la dirección [juridico@aztroinmobiliaria.com](mailto:juridico@aztroinmobiliaria.com), a nuestra página de internet nuestra página de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com), los cuales solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al Tel.: (999) 481-96-23.

La solicitud para ejercer los derechos deberá contener y acompañar lo siguiente:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un periodo de 20 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud, según lo señalado en la normatividad vigente.

El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado.

Los datos personales que, en su caso, solicite se podrán reproducir por medio de copias simples.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:**

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento Jurídico. b) Domicilio: calle 26, número 66-C, colonia Itzimna, C.P. 97100, Mérida, Yucatán, México. c) Correo electrónico: [juridico@aztroinmobiliaria.com](mailto:juridico@aztroinmobiliaria.com)
- d) Número telefónico: (999)4-81-96-23.

Otro dato de contacto: [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com).

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.**

Que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

**Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de los siguientes medios:**

Por correo electrónico a la dirección [juridico@aztroinmobiliaria.com](mailto:juridico@aztroinmobiliaria.com), a nuestra página de internet nuestra página de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com), los cuales solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al Tel.: (999) 481-96-23.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** *A través de los medios electrónicos antes señalados.*
- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** *El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** *En un periodo de 20 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud, según lo señalado en la normatividad vigente.*
- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** *El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado.*

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**Usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por correo electrónico a la dirección [juridico@aztroinmobiliaria.com](mailto:juridico@aztroinmobiliaria.com), a nuestra página de internet nuestra página de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com), los cuales solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción al Tel.: (999) 481-96-23.

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?** *A través de los medios electrónicos*

*antes señalados.*

- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** *El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.*
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** *En un periodo de 20 días hábiles le daremos respuesta a su solicitud, según lo señalado en la normatividad vigente.*
- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** *El responsable comunicará al titular la respuesta a su solicitud a través del medio de contacto proporcionado.*

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
[www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

**Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:**

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines comerciales y de experiencia.

**Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:**

- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

**Cambios al aviso de privacidad.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com) o con aviso en el acceso principal de las oficinas principales de **AZTRO DESARROLLOS INMOBILIARIOS**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través avisos en nuestra página de internet [www.aztroinmobiliaria.com](http://www.aztroinmobiliaria.com).

► **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

*Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.*

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Última actualización: 04/05/2022

Versión: Integral.